



משרד התמ"ת
מערכות מידע



י"ט כסלו תשע"ג
03 דצמבר 2012
סימוכין : A6485

הנדון: אישור ספק יחיד לחברת מיקרוסופט לנושא תמיכה פרמייר (premier)

משרד התמ"ת מבקש להתקשר עם חברת מיקרוסופט לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרתה ברמת פרמייר בעלות של 256,012 ₪ כולל מע"מ.

למיטב ידיעתי ובהמשך להוראת חשכ"ל 7.9.0.19, שירותי תמיכת Premier של מיקרוסופט הם פתרון ייחודי שרק Microsoft Corporation או מיקרוסופט בישראל יכול לספק ולבצע כמו תמיכה משולבת שלמה ומקיפה הכוללת את כל המרכיבים המתוארים בהסכם ה-Premier, בעוד ספקי צד שלישי רשאים להציע ולבצע רכיבים בודדים מסוימים של פרמייר, הם יכולים להציע ולטפל אך ורק ברכיבי resale בסיס מסוימים.

רק חברת מיקרוסופט נותנת תמיכה זו ולכן היא בבחינת ספק יחיד לעניין זה.

בברכה


שמעון בר-און

מנהל אגף בכיר מערכות מידע